

放課後等デイサービス事業所に対する評価表

【集計結果】

～ 保護者向け評価表 ～

《～厚生労働省ガイドライン～》

実施日
令和5年2月21日 締め切り

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他・回答なし	合計
①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていると思いますか	14	2			16
②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	13	3			16
③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	14	2			16
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか	11	5			16
⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされていると思いますか	13	3			16

回答
<p>・活動室Ⅰ（15畳）活動室Ⅱ（15畳）ホール・トイレなど含めると総面積約295㎡の広さになり、定員10名の事業所としては、かなり余裕のあるスペースとなっていると思いますが、新しい生活様式を実践することで、共有スペースが狭くなっています。有効的に活用できるよう工夫していきたいと思います。</p>
<p>利用者5名に対して指導員1名の配置が基準となっております。チュリップハウスでは4名の指導員が配置されています。また、介護福祉士資格取得者や、児童指導員・障がい福祉関係に3年以上従事した職員が配置されています。</p>
<p>玄関横のスロープと活動室前の廊下にスロープが設置されています。その他、室内に小さな段差や小上がりスペースなどがありますが、構造上バリアフリーにするのは難しいため、危険のないようお声をかせていただいています。</p>
<p>サービス等利用計画に記載された課題、ご家族・ご本人様のニーズに寄り添い、その内容に沿って個別支援計画を作成させていただいております。また、希望や課題の変更についていつでも対応していきますので、遠慮なくご相談ください。</p>
<p>お一人おひとりのその時々々の興味や関心に合わせて、楽しんで取り組める内容を考え、個別の課題や活動を提供しております。また、季節や天候に合わせた活動内容、集団で楽しめる活動を組み合わせて提供しております。しかし、日々の活動内容についての説明が足りず、申し訳ありませんでした。</p>

⑥	地域交流を目的とした活動をしていると思いますか	5	10	1		16
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	15	1			16
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	14	2			16
⑨	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていると思いますか	14	2			16
⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	14	2			16
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15	1			16

<p>今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、事業所外や交流を目的とした活動は控えさせていただいておりましたが、次年度からは新型コロナウイルスの位置付けの変更に伴い、できる活動から再開していきたいと考えております。</p>
<p>支援内容や利用者負担など、変更があった場合にご説明させていただいておりますが、説明が不十分な時があるかと思っております。いつでもご質問など受け付けていますので、お声掛けください。</p>
<p>お迎え時や連絡ノートにてお伝えさせていただいております。今後はより共通理解を深められるよう、ご家庭での状況や課題について、いつでもお気軽に来所していただけるような事業所を目指していきたいと考えております。</p>
<p>当事業所だけでなく、他事業所までのご様子を踏まえて助言をしております。約半年ごとにモニタリングの面談を予定していますが、いつでも面談や相談を受け付けておりますのでお声掛けください。</p>
<p>苦情については、渡邊が対応しております。ご利用の皆様には、十分な対応がなされておらず、大変申し訳ありません。今後はより真摯に受け止め、対応させていただきたいと思っております。また、バックアップ施設宝珠苑、第三者委員、市役所でも取り扱っておりますので、お申し付けください。</p>
<p>より一層配慮し、情報の共有を図って参ります。</p>

⑫	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	13	3			16
⑬	個人情報に十分注意していると思いますか	16				16
⑭	緊急時等の対応について、保護者に周知・説明をしていると思いますか	15	1			16
⑮	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	16				16
⑯	事業所の支援内容に満足していますか	15	1			16
合計		217	38	1	0	

<p>主に法人の広報誌・チューリップハウスのおたよりなどで発信させていただいています。今後はホームページも活用し活動内容や行事予定などお知らせしていけるようにしていきたいと思っています。</p>
<p>十分注意させていただいています。また、写真掲載など不都合がありましたら、いつでもご連絡ください。</p>
<p>今後も安心してご利用していただけるよう、年に一度、水害想定避難訓練実施の際に保護者の皆様に緊急時の対応について、周知・説明をさせていただきたいと思っています。</p>
<p>好きな活動と苦手な活動のバランスを大切に、頑張る気持ちを伸ばせるように、一人ひとりに合わせた活動を考えております。今後もチューリップハウスが楽しい場所となるように努めて参ります。お子様の様子で気になることがありましたら、いつでもお声かけください。</p>
<p>今後も子どもたちの成長に合わせ、その都度支援内容を検討しながら、職員一同より一層サービスの充実を図って参ります。</p>