

放課後等デイサービス事業所に対する評価表

【集計結果】

～ 保護者向け評価表 ～

《～厚生労働省ガイドライン～》

実施日
令和3年12月20日 締め切り

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | その他・回答なし | 合計 |
|---|--|----|-----------|-----|----------|----|
| ① | 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 8 | | | | 8 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか | 7 | 1 | | | 8 |
| ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 8 | | | | 8 |
| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか | 8 | | | | 8 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫がされていると思いますか | 6 | 2 | | | 8 |

| 回答 |
|--|
| <p>・活動室Ⅰ（15畳）・活動室Ⅱ（15畳）・ホール・トイレなど含めると、総面積約295㎡の広さになり、定員10名の事業所としては、かなり余裕のあるスペースとなっていると思います。 このスペースを、有効に活用できるよう検討していきます。</p> |
| <p>利用者5名に対して指導員1名の配置が基準となっております。チュールップハウスでは、一日6～7名の利用者様に対して、3名の指導員が配置されています。また、介護福祉士資格取得者や、児童指導員・障がい福祉関係に3年以上従事した職員が半数以上配置されています。</p> |
| <p>玄関横のスロープと活動室前の廊下にスロープが設置されています。それ以外の段差として、部屋の区切りの部分やホール横のスペースにあります。構造上バリアフリーにするのは難しく、ご利用の際には、お声を掛けさせていただきます。</p> |
| <p>サービス等利用計画に記載された課題と、ご家族・ご本人様のニーズの寄り添い、その内容に沿って個別支援計画を作成させていただいております。また、希望や課題の変更にいつでも対応していきますので、遠慮なくご相談ください。</p> |
| <p>長期休暇時以外にも、放課後にお一人おひとりのその時々々の興味や関心に合わせて、楽しんで取り組める内容を考え、個別の課題や活動を提供しております。日々の活動内容についての説明が足りず、申し訳ありませんでした。玄関に活動内容を掲示いたしましたので、お迎えの際にご覧ください。</p> |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|---|
| ⑥ | 地域交流を目的とした活動をしていると思いますか | 4 | 4 | | | | 8 |
| ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか | 7 | 1 | | | | 8 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 7 | 1 | | | | 8 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていると思いますか | 7 | 1 | | | | 8 |
| ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか | 6 | 2 | | | | 8 |
| ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 8 | | | | | 8 |

| |
|--|
| <p>昨年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、事業所外や交流を目的とした活動は控えさせていただいている中、今年度はコスモス学童クラブの場所をお借りし、時間を区切る等の配慮をしながら、コスモス学童クラブ・永寿園と合同で出張駄菓子屋によるお買い物体験を通じて、今できる地域交流の場を設けて参りました。</p> |
| <p>支援内容や利用者負担など、変更があった場合にご説明させていただいています。短時間での説明であるため、十分とは言えず申し訳ありません。いつでも、ご質問など受け付けていますので、お声掛けください。</p> |
| <p>お迎え時に、ご利用中の様子など、お話をさせていただいております。また、それ以外でも共通理解を深められるよう、ご家庭での状況や課題について、いつでもお電話やお気軽に来所していただけるような、事業所を目指していきたいと考えております。</p> |
| <p>約半年ごとに、モニタリングの面談を予定しています。当事業所だけでなく、ご家庭や他事業所での様子を踏まえて助言をしておりますので、ご家庭での様子などより多く情報を提供していただきたいと思います。また、いつでも面談や相談を受け付けておりますので、お声掛けください。</p> |
| <p>苦情については、渡邊が対応しております。ご利用の皆様には、十分な対応がなされておらず、大変申し訳ありません。今後は、より真摯に受け止め、対応させていただきたいと思います。また、バックアップ施設 宝珠苑、第三者委員、市役所でも取り扱っておりますので、お申し付けください。</p> |
| <p>より一層配慮し、情報の共有を図って参ります。</p> |

| | | | | | | | |
|-----------|---|-----|----|---|---|--|---|
| ⑫ | 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか | 8 | | | | | 8 |
| ⑬ | 個人情報に十分注意していると思いますか | 8 | | | | | 8 |
| ⑭ | 緊急時等の対応について、保護者に周知・説明をしていると思いますか | 6 | 2 | | | | 8 |
| ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか | 7 | 1 | | | | 8 |
| ⑯ | 事業所の支援内容に満足していますか | 8 | | | | | 8 |
| 合計 | | 113 | 15 | 0 | 0 | | |

| |
|---|
| <p>法人の広報誌・チューリップハウスのおたよりなど発信しています。行事などは、より多く参加していただきたく、利用予定が決まってから決定させていただいています。今後は、活動内容などお知らせしていけるようにしていきたいと思っています。</p> |
| <p>十分注意させていただいています。また、写真掲載など不都合がありましたら、いつでもご連絡ください。</p> |
| <p>保護者の皆様に緊急時の対応について説明が不足しており、申し訳ありません。水害想定避難訓練は、年に一度実施しております。今年度で3度目の訓練を終え、子どもたちには全員に体験していただくことができました。</p> |
| <p>好きな活動と苦手な活動のバランスを大切に、頑張る気持ちを伸ばせるように、一人ひとりに合わせた活動を考えております。今後もチューリップハウスが楽しい場所となるように、努めて参ります。お子様の様子で気になることがありましたら、いつでもお声かけください。</p> |
| <p>今後も子どもたちの成長に合わせて、その都度、支援内容を検討しながら、職員一同、より一層サービスの充実を図って参ります。</p> |