

放課後等デイサービス事業所に対する評価表

【集計結果】

実施日
令和8年3月23日 締め切り

～ 保護者向け評価表 ～

《～厚生労働省ガイドライン～》

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他・回答なし	合計
①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17				17
②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	17				17
③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	17				17
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか	16	1			17
⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされていると思いますか	17				17
⑥	地域交流を目的とした活動をしていると思いますか	13	4			17

回答
活動室Ⅰ（15畳）活動室Ⅱ（15畳）ホール・トイレなど含めると総面積約295㎡の広さになり、定員10名の事業所としては、かなり余裕のあるスペースとなっていると思います。
利用者5名に対して指導員1名の配置が基準となっております。チュールハウスでは4名の指導員が配置されています。また、介護福祉士・保育士、児童指導員・障がい福祉関係に10年以上従事した職員が配置されています。
玄関横のスロープと活動室前の廊下にスロープが設置されています。その他、室内に小さな段差や小上がりスペースなどがありますが、構造上バリアフリーにするのは難しいため、危険のないようお声をかせていただいています。
サービス等利用計画に記載された課題、ご家族・ご本人様のニーズに寄り添い、その内容に沿って個別支援計画を作成させていただいております。また、希望や課題の変更についていつでも対応していきますので、遠慮なくご相談ください。
工作や食、外遊びと通じて季節が味わえる活動を提供しています。玄関正面の壁面制作や玄関に活動の様子やイベントの写真を掲載させていただいております。お迎えの際は季節に合わせて変わっていく子どもたちの作品をご覧ください。今後もお一人おひとりのその時々々の興味や関心に合わせ、楽しんで取り組める個別の課題や季節、天候に合わせた活動内容、集団で楽しめる活動を組み合わせて提供して参ります。
今年度は地域交流を目的とした活動として、阿賀野市立図書館へ図書館員のお仕事体験に中学学部4名が行ってきました。その他にも、バックアップ施設である宝珠苑へ、ミシン制作の依頼を受けたご利用者様用のカバーをお届けに行ったり、ハロウィンに自分たちで作ったお面を仮装をし訪問してきました。また、京ヶ瀬小学校の2年生が町探検という授業の一貫として興味を持ってくれた大勢の児童が見学にきてくれました。

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	17				17
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	16	1			17
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	16	1			17
⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか	6	10	1		17
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	14	3			17
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	17				17
⑬	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	16	1			17
⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	17				17
⑮	緊急時等の対応について、保護者に周知・説明をしていると思いますか	15	2			17

<p>支援内容や利用者負担など、変更があった場合にご説明させていただきます。不明な点など、いつでもご質問を受け付けておりますので、お声掛けください。</p>
<p>お迎え時や連絡ノートでの情報交換だけではなく、今後はより共通理解を深められるよう、ご家庭での状況や課題について、いつでもお気軽に来所していただけるような事業所を目指していきたいと考えております。</p>
<p>当事業所だけでなく、他事業所での様子を踏まえて助言をしております。約半年ごとにモニタリングの面談を予定していますが、いつでも面談や相談を受け付けておりますのでお声掛けください。</p>
<p>今年度は市のポッチャ交流会の機会を希望制に致しましたが、次年度は保護者様同士の交流も兼ね、積極的な参加をお願いしたいと考えております。</p>
<p>ご利用の皆様には、十分な対応がなされておらず、大変申し訳ありません。ご意見を真摯に受け止め、対応させていただきます。また、バックアップ施設宝珠苑、第三者委員、市役所も窓口となっておりますので、お申し付けください。</p>
<p>より一層配慮し、情報の共有を図って参ります。</p>
<p>主に玄関の掲示板や法人の広報誌・チューリップハウスのおたよりなどで発信させていただいております。今後はホームページを充実させ、活動内容や行事予定などお知らせしていけるようにしていきたいと思っています。</p>
<p>十分注意させていただいております。また、写真掲載など不都合がありましたら、いつでもご連絡ください。</p>
<p>緊急時には緊急連絡先①②③の順に連絡をし、状況説明と対応について連絡をさせていただいております。今後も安心してご利用していただけるよう、災害想定訓練の際に、保護者の皆様に周知・説明をさせていただきたいと思っております。</p>

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	1			17
⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	1			17
⑱	事業所の支援内容に満足していますか	17				17
合計		280	25	1	0	

<p>火災・地震、水害を想定し、実際に避難場所まで行く、避難訓練を年に一度ずつ行っております。</p>
<p>好きな活動と苦手な活動のバランスを大切に、頑張る気持ちを伸ばせるよう、一人ひとりに寄り添った活動を提供しております。今後も楽しい場所となるよう努めて参ります。お子様の様子で気になることがありましたら、いつでもお声かけください。</p>
<p>今後も一人ひとりに合わせた課題を考え、小さなステップアップが自信となり、大きな成長につながるような時間となるように、より一層サービスの充実を図って参ります。</p>